

## А Д М И Н И С Т Р А Ц И Я ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20 г.	$N_{\underline{0}}$

О внесении изменений в постановление администрации Петропавловск-Камчатского городского округа ОТ 15.08.2017  $N_{\underline{0}}$ 2006 «Об регламенте административном предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского муниципальной округа услуги ПО признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным проживания ДЛЯ многоквартирного дома аварийным И подлежащим сносу или реконструкции»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах самоуправления Российской организации местного В Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.08.2019 № 1082 «Об утверждении Правил проведения экспертизы жилого помещения, которому причинен ущерб, подлежащий возмещению в рамках программы возмещения ущерба, причиненного расположенным территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан, с добровольного использованием механизма страхования, методики определения размера ущерба, подлежащего возмещению в рамках программы возмещения ущерба, причиненного расположенным территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования за счет страхового возмещения и помощи, предоставляемой за счет средств бюджетной системы Российской Федерации, и о внесении изменений в Положение о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»

## ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Административный регламент предоставления администрацией Петропавловск-Камчатского городского округа

муниципальной услуги по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденный постановлением администрации Петропавловск-Камчатского городского округа от 15.08.2017 № 2006, следующие изменения:

- 1.1 в пункте 1.1:
- 1.1.1 слова «(далее ЕПГМУ)» заменить словами «(далее ЕПГУ)»;
- 1.1.2 после слов «сети «Интернет» дополнить словами «(далее сеть «Интернет»)»;
- 1.2 абзац десятый пункта 1.6 изложить в следующей редакции:
- «- в электронной форме, в том числе через ЕПГУ, в сети «Интернет» по адресу: http://gosuslugi.ru/ или через РПГУ в сети «Интернет» по адресу: http://gosuslugi41.ru.»;
- 1.3 в пункте 1.8 слова «по телефону, по электронной почте, или по электронной почте, указанной в обращении, или через ЕПГМУ, РПГУ» заменить словами «при личном обращении, по телефону, по почтовому адресу, указанному в обращении, или по электронной почте, указанной в обращении, или через РПГУ.»;
  - 1.4 подпункт 2.4.2:
  - 1.4.1 дополнить абзацем третьим следующего содержания:
- «В случае направления заявителем на адрес электронной почты сканированного оригинала заявления, подписанного собственноручно (далее электронный образ заявления) и оригиналов документов, сканированных с сохранением их реквизитов (далее скан-копия), срок принятия решения о предоставлении муниципальной услуги исчисляется со дня предоставления заявителем оригиналов заявления и документов для сличения их с электронным образом заявления и скан-копиями документов, приложенным к заявлению.»;
  - 1.4.2 дополнить абзацем четвертым следующего содержания:
- «В случае направления заявителем заявления путем заполнения формы заявления на РПГУ и скан-копий документов, срок принятия решения о предоставлении муниципальной услуги исчисляется со дня предоставления заявителем оригиналов документов для сличения их со скан-копиями, приложенных к заявлению.»;
  - 1.5 подпункт 2.6.1 изложить в следующей редакции:
- «2.6.1 документы, предоставляемые заявителем (представителем заявителя) самостоятельно в обязательном порядке:
- заявление о признании помещения жилым помещением или жилого помещения непригодным для проживания и (или) многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции (далее заявление) в свободной форме;
- правоустанавливающие документы на жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости;
- в отношении нежилого помещения для признания его в дальнейшем жилым помещением проект реконструкции нежилого помещения;

- заключение специализированной организации, проводившей обследование многоквартирного дома, в случае постановки вопроса о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;
- заключение проектно-изыскательской организации по результатам обследования элементов ограждающих и несущих конструкций жилого помещения в случае, если в соответствии с абзацем третьим пункта 44 Положения, предоставление такого заключения является необходимым для принятия решения о признании жилого помещения соответствующим (не соответствующим) установленным требованиям;
- заключение экспертизы жилого помещения в случае постановки вопроса о признании непригодным для проживания жилого помещения, которому причинен ущерб, подлежащий возмещению в рамках программы организации возмещения ущерба, причиненного расположенным территориях субъектов Российской Федерации жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования, проведенной в постановлением Правительства Российской  $\mathbf{c}$ от 21.08.2019 № 1082 «Об утверждении Правил проведения экспертизы жилого помещения, которому причинен ущерб, подлежащий возмещению в возмещения программы организации ущерба, причиненного рамках расположенным на территориях субъектов Российской Федерации жилым c использованием механизма добровольного помещениям граждан, страхования, методики определения размера ущерба, подлежащего программы организации возмещения возмещению рамках расположенным территориях субъектов Российской причиненного на Федерации жилым помещениям граждан, с использованием механизма добровольного страхования за счет страхового возмещения и помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, и о внесении изменений в Положение о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом».

В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходимо представление документов и информации об ином лице, не являющемся заявителем, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие наличие согласия указанных лиц или их представителей на обработку персональных данных указанных лиц, а также полномочие заявителя действовать от имени указанных лиц или их представителей при передаче персональных данных указанных лиц в орган или организацию;»;

1.6 пункт 2.10 изложить в следующей редакции:

«2.10. Заявления с приложением документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего Регламента, подаются в ходе личного обращения в службу «одного окна», МФЦ Камчатского края, в электронном виде путем направления электронного образа заявления и скан-копий документов на адрес

электронной почты администрации, либо посредством заполнения формы заявления на РПГУ и приложением скан-копий документов.

Получение муниципальной услуги доверенным лицом возможно при личном обращении в службу «одного окна», в МФЦ Камчатского края, либо по адресу электронной почты администрации.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги, поданного в ходе личного приема через службу «одного окна», МФЦ Камчатского края, осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем его поступления.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги, поданного в электронной форме путем направления электронного образа заявления и скан-копий документов на адрес электронной почты администрации или заявления, поданного посредством заполнения формы на РПГУ, осуществляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем предоставления заявителем в службу «одного окна» оригиналов документов.

Направление заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме через РПГУ осуществляется с использование учетной записи заявителя, зарегистрированной в единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) путем заполнения электронной формы, а также прикрепления к заявлению скан-копий документов.

Если в письменном обращении не указаны фамилия физического лица, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.»;

- 1.7 подпункт 2.11.2 изложить в следующей редакции:
- «2.11.2 непредставление документа, предусмотренного абзацем восьмым подпункта 2.6.1 настоящего Регламента.

Специалист службы «одного окна» или специалист МФЦ Камчатского края, принявший решение об отказе в приеме документов, обязан незамедлительно проинформировать заявителя (представителя заявителя) о принятом решении с указанием оснований принятия данного решения.

В случае, если заявление подано с использованием РПГУ, информирование заявителя об отказе в приеме документов осуществляется через личный кабинет заявителя на РПГУ путем направления уведомления с обоснованием причин отказа не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

В случае, если заявление направлено на электронный адрес администрации, информирование заявителя об отказе в приеме документов осуществляется посредством направления электронного уведомления на электронный адрес заявителя с электронного адреса администрации ipriem@pkgo.ru с обоснованием причин отказа не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

Отказ в приеме документов не препятствует повторной подаче документов после устранения оснований, по которым было отказано в приеме документов.»;

1.8 пункт 2.17 изложить в следующей редакции:

«2.17. Документы для получения муниципальной услуги подаются в ходе личного приема, через службу «одного окна» либо МФЦ Камчатского края, посредством почтового отправления в адрес администрации, в электронной форме путем направления заявления на адрес электронной почты администрации или посредством заполнения формы заявления на РПГУ.

Получение муниципальной услуги доверенным лицом возможно при личном обращении в службу «одного окна», в МФЦ Камчатского края, путем направления заявления почтовым отправлением, либо по адресу электронной почты администрации.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги поданного в ходе личного приема через службу «одного окна», МФЦ Камчатского края, посредством почтового отправления, в электронной форме путем направления заявления на адрес электронной почты администрации осуществляется в день его поступления.

Регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги, поданного в электронной форме путем направления заявления на адрес электронной почты администрации или посредством заполнения формы заявления на РПГУ, осуществляется не позднее двух рабочих дней, следующих за днем направления электронного уведомления заявителю о необходимости предоставления в службу «одного окна» оригиналов документов.

Направление заявления и прилагаемых к нему документов в электронной форме через РПГУ осуществляется с использование учетной записи заявителя, зарегистрированной в ЕСИА путем заполнения электронной формы, а также прикрепления к заявлению скан-копий документов.

Оригиналы документов, указанные в абзацах с третьего по шестой подпункта 2.6.1, в подпункте 2.6.2, настоящего Регламента в случае подачи заявления в электронной форме путем направления заявления на адрес электронной почты администрации или посредством заполнения заявления на РПГУ, предоставляются заявителем при личном обращении в службу «одного окна» после получения электронного уведомления на адрес электронной почты или в личный кабинет РПГУ о приеме заявления не позднее двух рабочих дней со дня получения уведомления.»;

- 1.9 в абзаце первом пункта 2.18 слово «ЕПГМУ» заменить словом «ЕПГУ»;
  - 1.10 в подпункте 2.18.1 слово «ЕПГМУ» заменить словом «ЕПГУ»;
  - 1.11 в подпункте 2.18.2 слово «ЕПГМУ» заменить словом «ЕПГУ»;
  - 1.12 абзац первый подпункта 2.19.1 изложить в следующей редакции:
- «2.19.1 электронный образ заявления и прилагаемые к нему скан-копии представляются в одном из следующих форматов:»;
  - 1.13 в подпункте 2.19.2:
  - 1.13.1 абзац первый изложить в следующей редакции:
  - «2.19.2 сканирование заявления и документов осуществляется:»;
  - 1.13.2 дополнить абзацем шестым следующего содержания:
- «- заявление и документы в электронном виде прикладываются в виде электронного образа заявления и скан-копий;»;

- 1.14 в подпункте 2.19.4 слово «электронных» заменить словом «сканкопий»;
  - 1.15 пункт 2.21 изложить в следующей редакции:
  - «2.21. Показатели доступности муниципальной услуги это:
- 2.21.1 возможность получения муниципальной услуги в доступных местах путем подачи заявления в письменной форме, почтовым отправлением, в электронной форме путем направления заявления на адрес электронной почты администрации или через РПГУ;
- 2.21.2 предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе через РПГУ при условии, что заявление подано посредством РПГУ;
- 2.21.3 транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;
- 2.21.4 возможность записи на прием для подачи заявления с предоставлении муниципальной услуги посредством РПГУ;
- 2.21.5 возможность досудебного (внесудебного) рассмотрения жалоб в процессе предоставления муниципальной услуги.»;
  - 1.16 пункт 2.22 дополнить подпунктом 2.22.3 следующего содержания:
- «2.22.3 получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме посредством ЕПГУ/РПГУ.»;
  - 1.17 пункт 2.23 изложить в следующей редакции:
- «2.23. Показателями доступности и качества муниципальной услуги при предоставлении в электронном виде являются:
- 2.23.1 возможность получения информации о порядке и сроках предоставления услуги с использованием ЕПГУ/РПГУ;
- 2.23.2 возможность записи на прием для подачи заявления с предоставлении муниципальной услуги с использованием РПГУ;
- 2.23.3 возможность направления жалобы на решения и действия (бездействие) должностного лица в ходе предоставления муниципальной услуги посредством портала Федеральной государственной информационной системы «Досудебное обжалование» (do.gosuslugi.ru);
- 2.23.4 при наличии технической возможности оценка доступности и качества муниципальной услуги на РПГУ.»;
  - 1.18 пункт 2.24 изложить в следующей редакции:
- «2.24. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме:
- 2.24.1 заявителям предоставляется возможность для предварительной записи на подачу заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги. Предварительная запись может осуществляться следующими способами по выбору заявителя:
- при личном обращении заявителя в службу «одного окна» или МФЦ Камчатского края;
  - по телефону службы «одного окна» или МФЦ Камчатского края;

- через официальный сайт МФЦ Камчатского края;
- на Портале государственных и муниципальных услуг Камчатского края.

При предварительной записи заявитель сообщает следующие данные:

- фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- желаемые дату и время записи для представления документов.

Заявителю сообщаются дата и время приема документов.

Заявитель в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

2.24.2 особенности предоставления муниципальной услуги через МФЦ Камчатского края.

Предоставление муниципальной услуги в МФЦ Камчатского края осуществляется в порядке, предусмотренном Соглашением о взаимодействии, заключенным между администрацией и МФЦ Камчатского края, со дня вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

Муниципальная услуга предоставляется в МФЦ Камчатского края с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым заявитель вправе выбрать для обращения за получением муниципальной услуги любой МФЦ Камчатского края.

Заявителям, записавшимся на прием через официальный сайт МФЦ Камчатского края, за день до приема отправляется напоминание на указанный адрес электронной почты о дате, времени и месте приема, а также информация об аннулировании предварительной записи в случае не явки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

2.24.3 особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Для заявителей в целях предоставления муниципальной услуги в электронной форме обеспечивается возможность:

- записи на прием для подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги с использованием РПГУ;
- получения информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги на официальном сайте администрации и на ЕПГУ/РПГУ;
- подачи заявления, необходимого для получения муниципальной услуги и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в электронной форме на РПГУ;
- получения результата предоставления муниципальной услуги в электронном виде на РПГУ;
- осуществления с использованием РПГУ мониторинга хода предоставления муниципальной услуги;
- направления жалобы на решения и действия (бездействие) должностного лица в ходе предоставления муниципальной услуги (далее жалоба) посредством портала Федеральной государственной информационной системы «Досудебное обжалование» (do.gosuslugi.ru);

- при наличии технической возможности оценка доступности и качества муниципальной услуги на РПГУ.
- 2.24.4 Запись на прием через РПГУ осуществляется с использование учетной записи заявителя, зарегистрированной в ЕСИА, имеющей статус «Подтвержденная».

Если заявитель не имеет подтвержденной учетной записи в ЕСИА, то ему необходимо пройти процедуру регистрации в соответствии с правилами регистрации в ЕСИА.»;

- 1.19 пункт 2.25 исключить;
- 1.20 пункт 2.26 исключить;
- 1.21 пункт 2.27 исключить;
- 1.22 пункт 3.1 изложить в следующей редакции:
- «З.1. Основанием для регистрации службой «одного окна» заявления является его подача в письменной форме, в форме электронного документа с использованием сети «Интернет». Порядок и способы подачи заявления, если оно подается в форме электронного документа с использованием сети «Интернет», требования к его формату утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.»;
  - 1.23 подпункт 3.2.2 изложить в следующей редакции:
- «3.2.2 регистрирует заявление в автоматизированной системе электронного документооборота и делопроизводства (далее система электронного документооборота) с автоматическим присвоением ему персонального регистрационного не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления;»;
  - 1.24 подпункт 3.2.4 дополнить абзацем вторым следующего содержания:
- «При получении заявления в форме электронного документа при отсутствии оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.11 настоящего Регламента, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления, направляет заявителю уведомление в электронной форме о приеме заявления и необходимости предоставления оригиналов документов в службу «одного окна»;»;
- 1.25 в пункте 3.4 после слов «после обращения заявителя» дополнить словами «(представителя заявителя)»;
  - 1.26 подпункт 3.5.3 изложить в следующей редакции:
- «3.5.3 выдает заявителю (представителю заявителя) расписку в получении от него документов с указанием их перечня и даты получения;»;
  - 1.27 подпункт 3.5.4 изложить в следующей редакции:
- «3.5.4 оригинал заявления с приложением документов передается в службу «одного окна» по акту приема-передачи документов в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления в МФЦ Камчатского края, а специалист службы «одного окна» в течении одного рабочего дня со дня передачи регистрирует заявление и передает в Управление.»;
- 1.28 в подпункте 3.8.2 слова «информационно-телекоммуникационной» исключить;
  - 1.29 пункт 3.18 изложить в следующей редакции:

Запись на прием проводится посредством РПГУ после прохождения процедуры идентификации и аутентификации.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в службе «одного окна» графика приема заявителей, в соответствии с целью приема.

Специалисты службы «одного окна» не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

3.18.2 формирование заявления посредством заполнения формы заявления на РПГУ осуществляется при наличии у заявителя учетной записи в ЕСИА, имеющей статус «Подтвержденная», после прохождения процедуры идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

При формировании заявления на РПГУ заявителю необходимо ознакомиться с порядком предоставления муниципальной услуги, заполнить все необходимые и обязательные поля электронной формы заявления и прикрепить скан копии документов.

При направлении заявления на адрес электронной почты администрации заявителю необходимо заполнить бланк заявления, подписать собственноручно, перевести в электронный вид посредством сканирования оригинала заявления и прикрепить его вместе со скан-копиями документов, указанных в подпунктах 2.6.1-2.6.2 и настоящего Регламента.

- 3.18.3 основаниями для отказа в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги в электронной форме являются:
  - некорректное заполнение данных электронной формы заявления;
- не соответствие данных, указанных в заявлении, с данными, содержащимися в скан-копиях документов, приложенных к заявлению;
- нечеткое (размытое) изображение скан-копий документов, не позволяющее однозначно истолковать содержание скан-копии документа;
- непредоставление в срок, предусмотренный абзацем вторым пункта 2.17 настоящего Регламента оригиналов заявления и документов (в случае направления заявления на адрес электронной почты администрации) или оригиналов документов (в случае направления заявления через РПГУ) в службу «одного окна».
- 3.18.4 прием и регистрация заявления осуществляется уполномоченным лицом администрации, ответственным за прием и регистрацию заявления на предоставление услуги в электронной форме (далее уполномоченное лицо) не позднее первого рабочего дня, следующего за днем подачи заявления.

При наличии оснований для отказа в приеме заявления, поступившего на электронный адрес администрации или через РПГУ, предусмотренных пунктом 3.18.3 настоящего Регламента, уполномоченным лицом не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления заявления, на адрес электронной почты заявителя или в личный кабинет заявителя на РПГУ направляется уведомление об отказе в приеме заявления с указанием обоснованных причин отказа.

Отказ в приеме заявления не препятствует повторной подаче заявления после устранения оснований, по которым было отказано в приеме заявления.

3.18.5 при поступлении результата оказания муниципальной услуги в службу «одного окна», уполномоченное лицо в течение одного рабочего дня, следующего за днем поступления результата оказания муниципальной услуги, направляет заявителю на адрес электронной почты или в личный кабинет на РПГУ уведомление о готовности документов и о возможности получения их заявителем лично в службе «одного окна».

В случае неявки заявителя в срок более 10 календарных дней со дня уведомления заявителя о необходимости получения документов, в течение трех рабочих дней со дня истечения десятидневного срока для получения таких документов лично заявителем специалист службы «одного окна», ответственный за выдачу документов, направляет документы простым почтовым отправлением в адрес заявителя.

Срок получения результата предоставления муниципальной услуги при обращении в электронной форме, не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации заявления.

- 3.18.6 заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги.
- В случае подачи заявления посредством РПГУ информация о ходе предоставления муниципальной услуги отображается в личном кабинете заявителя на РПГУ.
- 3.18.7 при наличии технической возможности заявитель вправе оценить качество предоставления муниципальной услуги в электронной форме с использованием РПГУ.»;
  - 1.29 раздел 3 дополнить пунктом 3.19 следующего содержания:
- «3.19. Специалист службы «одного окна», ответственный за выдачу документов:
- 3.19.1 день поступления регистрирует документы системе документооборота электронного c автоматическим присвоением персонального регистрационного номера и персонального штрих - кода и в случае обращения заявителя (представителя заявителя) о предоставлении муниципальной услуги через МФЦ Камчатского края передает документы в МФЦ Камчатского края в соответствии с Соглашением для выдачи заявителю (представителю заявителя);
- 3.19.2 в течение одного рабочего дня со дня получения документов извещает заявителя (представителя заявителя) по телефону, указанному в заявлении, о готовности документов и о возможности получения их

заявителем (представителем заявителя) лично, либо направляет документы заявителю (представителю заявителя) почтовым отправлением.

В случае, если заявителем (представителем заявителя) в заявлении не указано намерение получить документы лично, специалист службы «одного окна», ответственный за выдачу документов, в течение одного рабочего дня со дня поступления документов направляет документы заявителю (представителю заявителя) заказным письмом либо факсом, либо по адресу электронной почты (если номер факса и (или) адрес электронной почты указаны в заявлении и заявитель (представитель заявителя) выразил желание получить документы указанным способом) с последующим направлением оригиналов документов заявителю (представителю заявителя) заказным письмом.

В случае, если при наличии указанных в заявлении номера телефона заявителя или адреса электронной почты заявителя уведомить заявителя (представителя заявителя) о готовности документов к получению не представилось возможным, в течение одного рабочего дня со дня поступления документов специалист службы «одного окна», ответственный за выдачу документов, направляет документы заявителю (представителю заявителя) почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением в адрес заявителя (представителя заявителя).

В случае отсутствия в заявлении номера телефона заявителя или адреса электронной почты заявителя (представителя заявителя) документы в течение одного рабочего дня со дня поступления в службу «одного окна», направляются специалистом службы «одного окна», ответственным за выдачу документов, заявителю (представителю заявителя) заказным письмом с уведомлением в адрес заявителя (представителя заявителя).

В случае неявки заявителя (представителя заявителя) в срок более десяти календарных дней со дня уведомления заявителя (представителя заявителя) о необходимости получения документов в течение трех рабочих дней со дня истечения десятидневного срока для получения документов лично заявителем (представителем заявителя) специалист службы «одного окна», ответственный за выдачу документов, направляет документы почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением в адрес заявителя (представителя заявителя).

3.19.3 в течение одного рабочего дня со дня направления либо вручения документов лично заявителю (представителю заявителя) специалист службы «одного окна», ответственный за выдачу документов, снимает заявление с контроля и закрывает учетную карточку в системе электронного документооборота с отметкой об исполнении поручения.

Личные дела заявителей хранятся в отделе по предоставлению социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.»;

- 1.30 в пункте 5.3:
- 1.30.1 слова «информационно-телекоммуникационной» исключить;
- 1.30.2 слова «ЕПГМУ или РПГУ» заменить словами «посредством портала Федеральной государственной информационной системы «Досудебное обжалование» (do.gosuslugi.ru)».

- 2. Управлению делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа опубликовать настоящее постановление в газете «Град Петра и Павла» и разместить на официальном сайте администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».
- 3. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.
- 4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на руководителя Управления коммунального хозяйства и жилищного фонда администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

Глава Петропавловск-Камчатского городского округа

В.Ю. Иваненко

Исполнитель: главный специалист-эксперт правового отдела Управления делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, Грунина Д.А., 303-100 (1201)