

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ «ОДНОГО ОКНА»

Служба «одного окна» организована и функционирует в структуре Управления делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа с 01 июня 2010 года.

Рост социальной активности населения, повышение грамотности в области защиты своих прав и растущие потребности жителей города, несомненно, внесли весомую лепту в увеличение объема работы органов администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в целом и общего отдела в частности. Прежде всего, это отразилось на количестве обращений, жалоб, предложений, заявлений граждан, поступающих через службу «одного окна». По сравнению с 2015 годом количество зарегистрированных обращений уменьшилось на 16%. На уменьшение количества обращений граждан влияют такие факторы, как:

- постоянное совершенствование системы местного самоуправления, разграничение полномочий между ветвями власти;
- количество проводимых реформ и программ федерального, регионального и местного значения, направленных на повышение уровня жизни граждан, в осуществлении которых участвуют органы местного самоуправления;
- достаточно крупные федеральные и региональные финансовые вложения, позволившие активизировать решение социально значимых потребностей города;

1. Динамика поступления обращений граждан в адрес Главы администрации и руководителей органов администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» в 2012 - 2016 года.

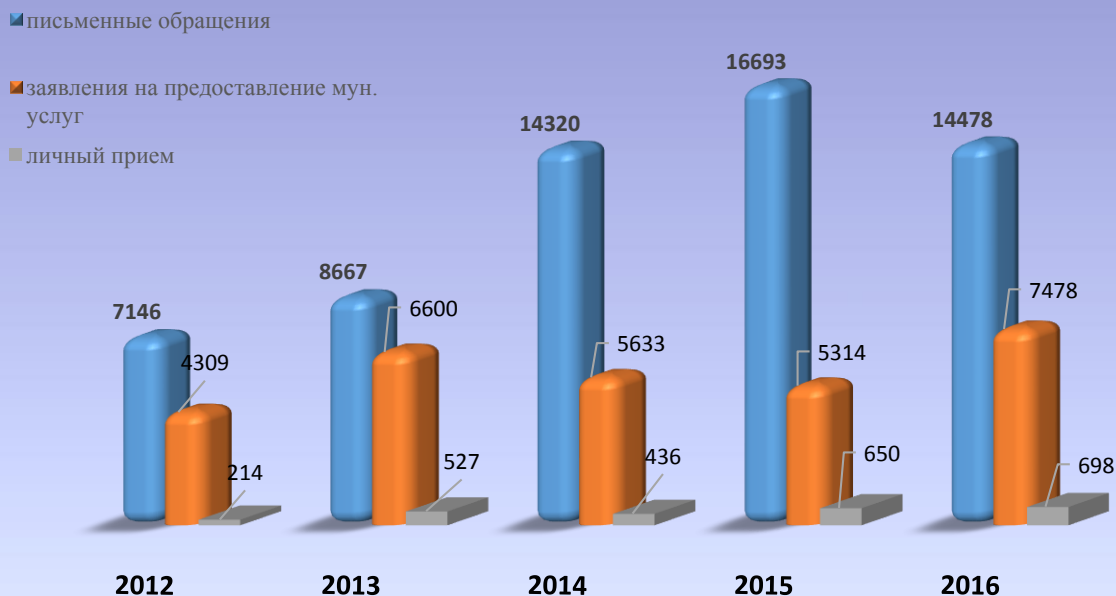
| Год | Письменные обращения | Личный приём | Заявления на предоставление муниципальных услуг | Общее количество |
|-------------|----------------------|--------------|---|------------------|
| 2012 | 7146 | 214 | 4309 | 11669 |
| 2013 | 8667 | 527 | 6600 | 15794 |
| 2014 | 14320 | 436 | 5633 | 20389 |
| 2015 | 16693 | 599 | 5314 | 22606 |
| 2016 | 14478 | 698 | 7478 | 21956 |

Количество обращений, поступивших по электронной почте

| Год | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------|------|------|------|------|------|
| Количество обращений | 132 | 186 | 264 | 441 | 607 |

Графически это выглядит следующим образом:

Обращения граждан, поступившие в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа

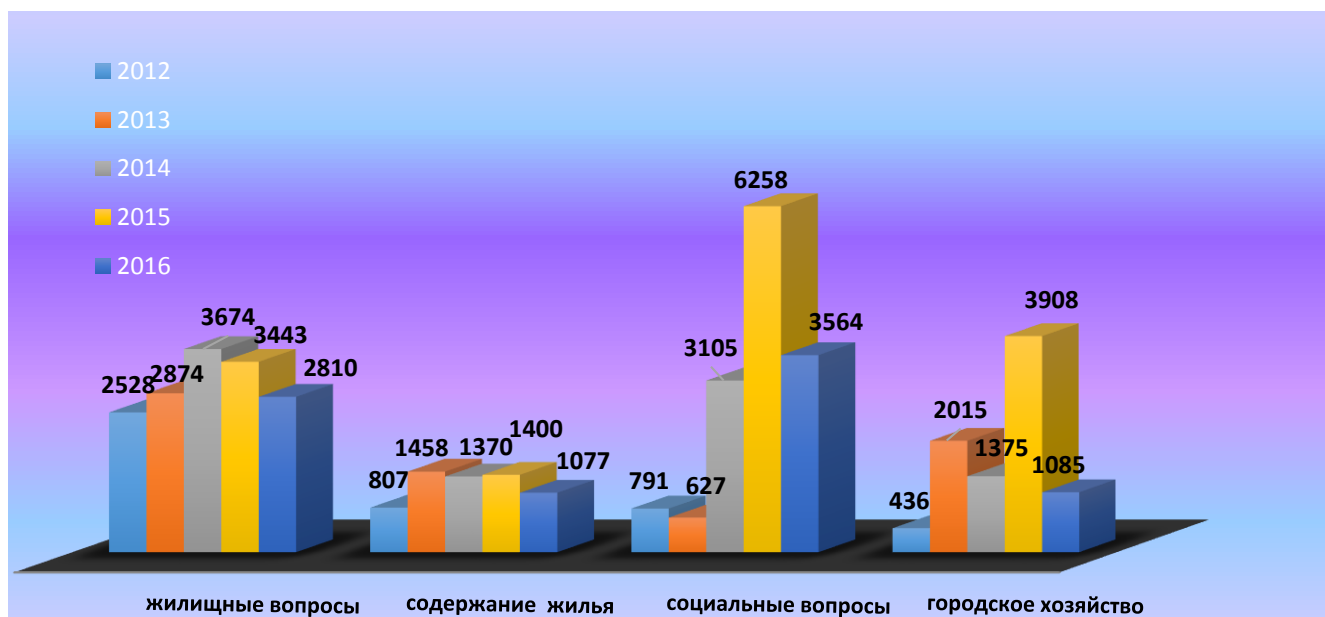


2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в 2016 году.

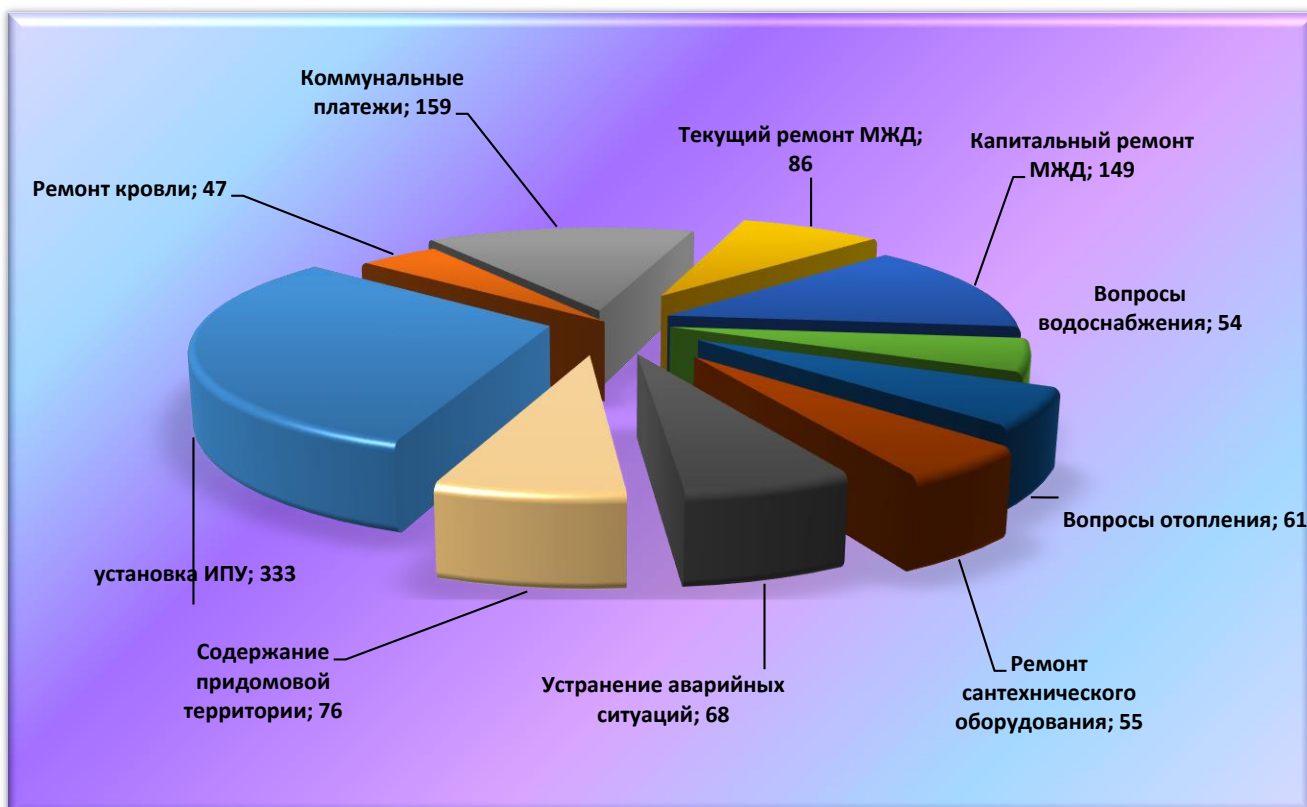
Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

- жилищные вопросы - **2810**,
- содержание и эксплуатация жилого фонда- **1077**,
- социальные вопросы - **3564**,
- вопросы городского хозяйства - **1085**.

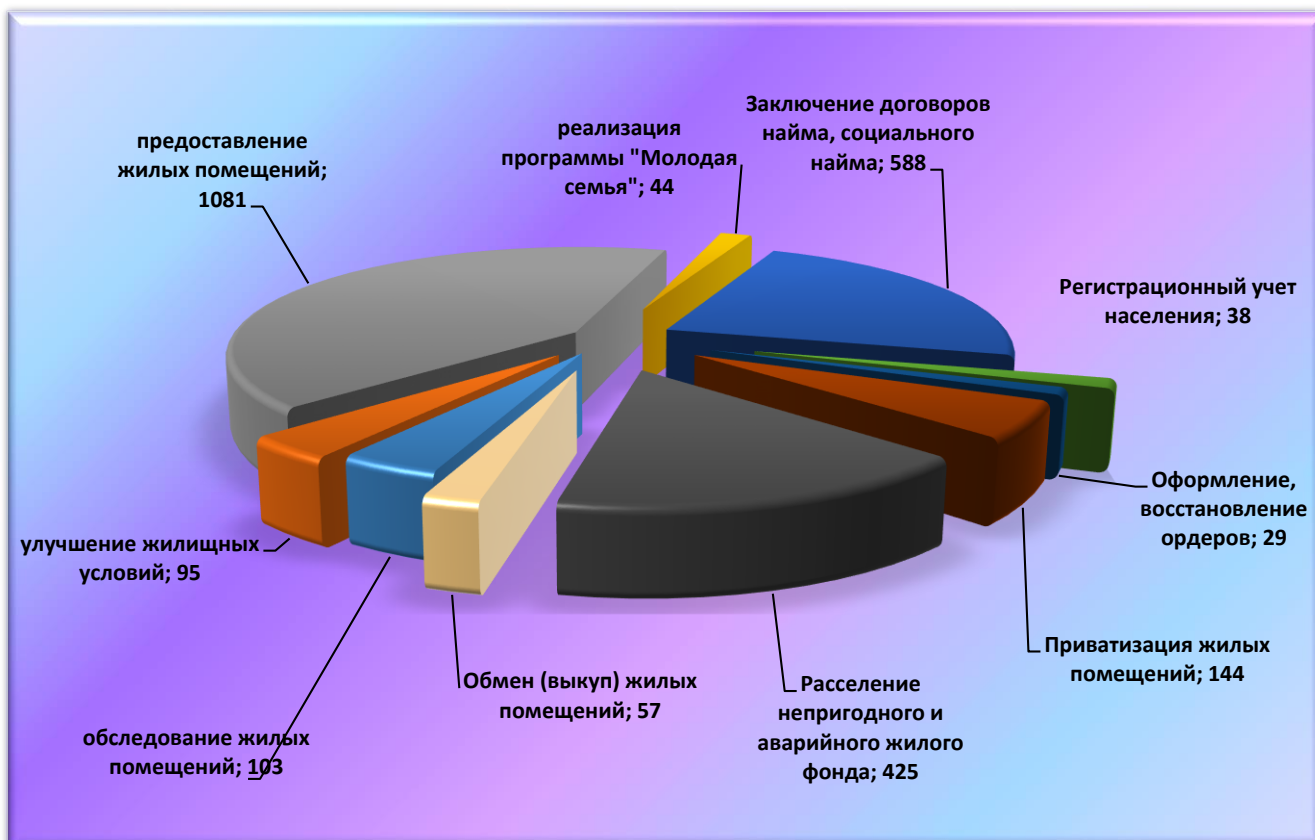
Количественно и графически, в сравнении с предыдущими годами, это выглядит следующим образом:



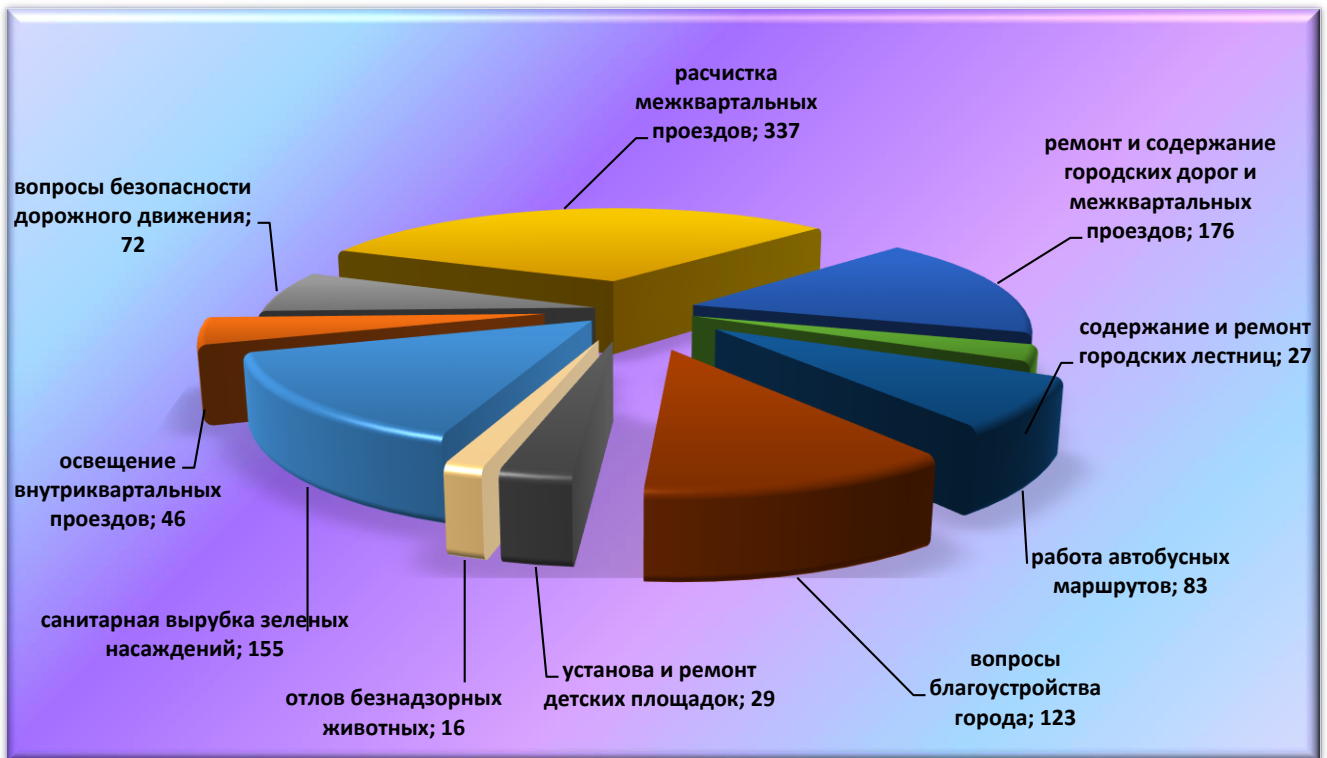
Количественное соотношение группы вопросов содержания и эксплуатации жилого фонда за 2016 год



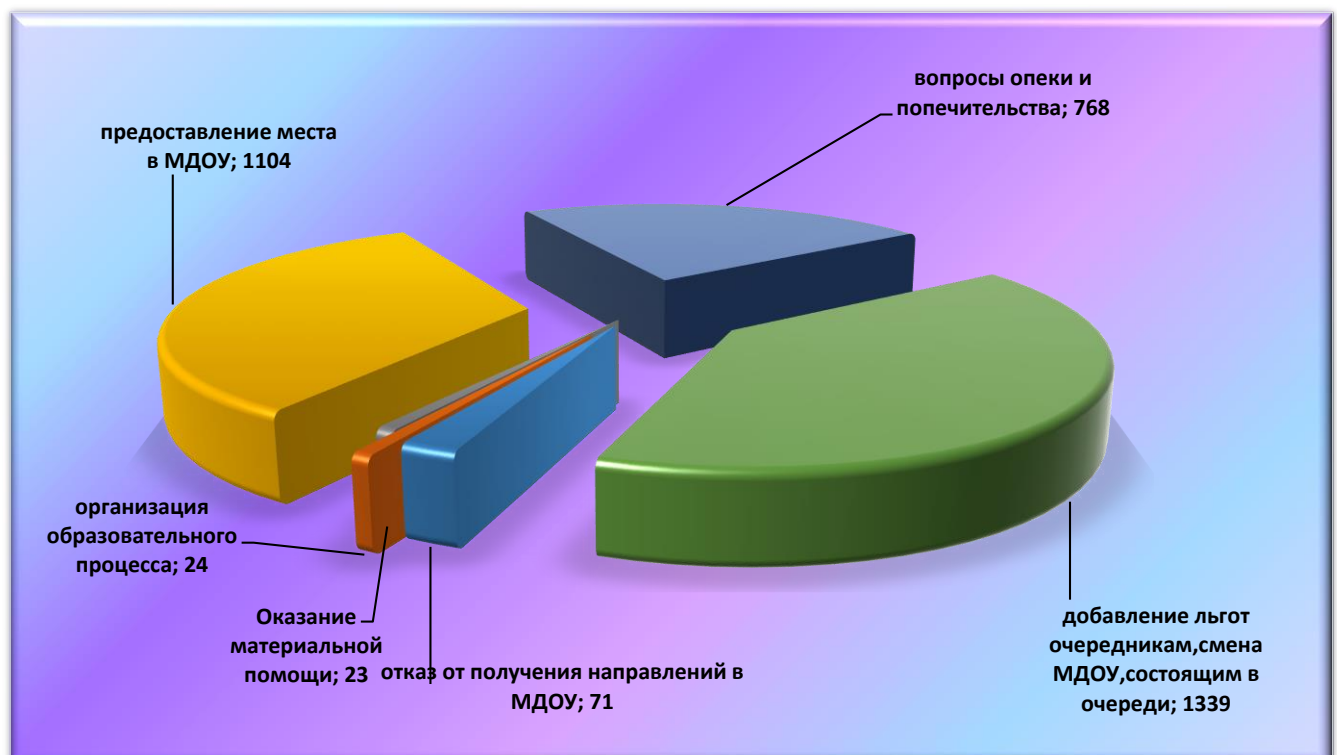
Количественное соотношение группы жилищных вопросов за 2016 год



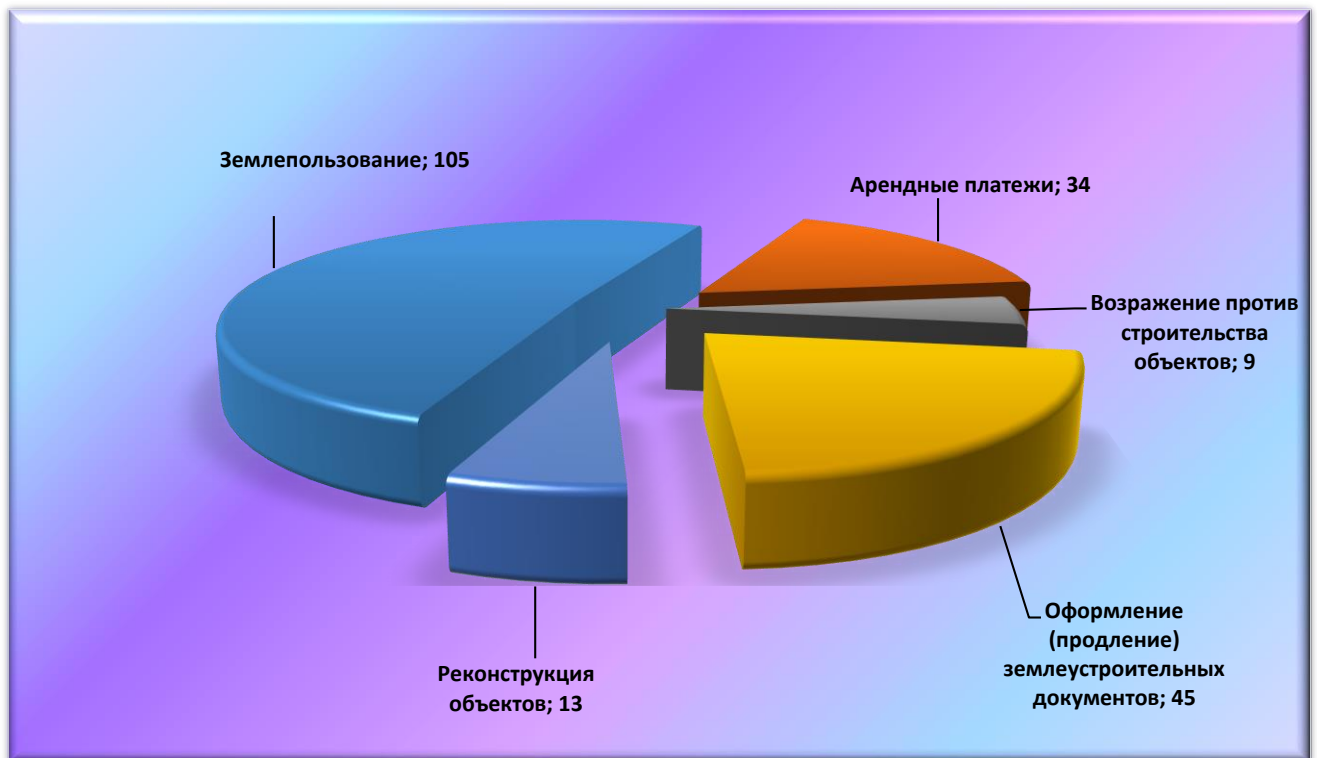
Количественное соотношение группы вопросов городского хозяйства за 2016 год



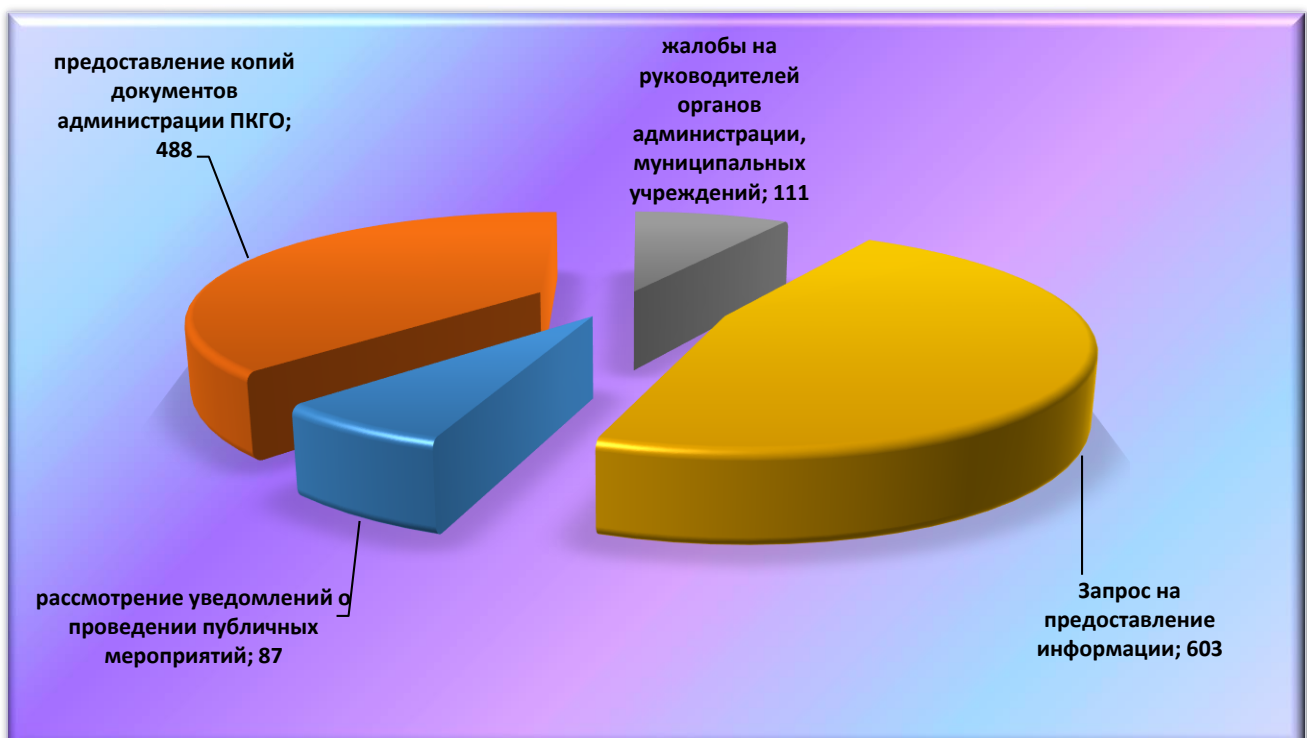
Количественное соотношение группы социальных вопросов за 2016 год



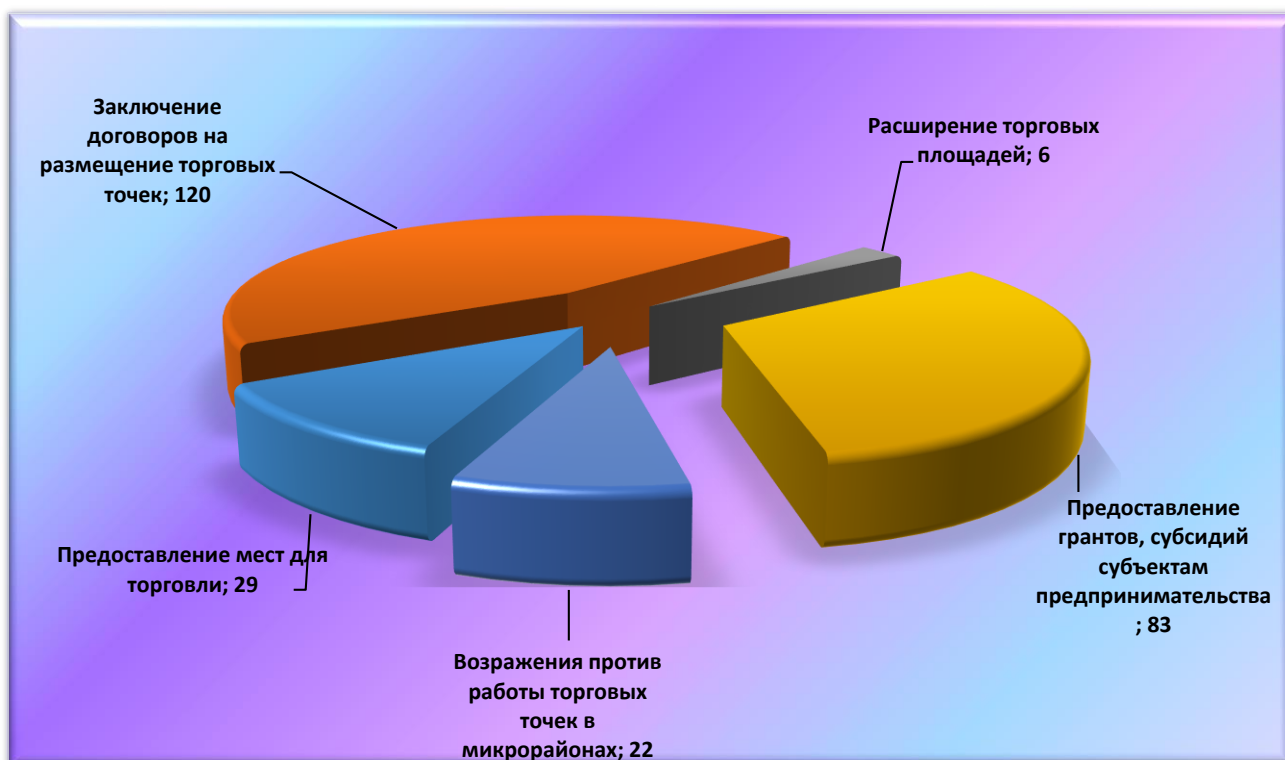
Количественное соотношение группы вопросов архитектуры и землепользования за 2016 год



Количественное соотношение группы вопросов общей деятельности администрации за 2016 год



**Количественное соотношение группы вопросов поддержки
предпринимательства
за 2016 год**



3. Организация личного приема граждан

Согласно утвержденному плану мероприятий в 2016 году в администрации городского округа специалистом по организации и проведению личных приемов граждан Главой администрации городского округа, заместителями Главы администрации в соответствии с распределениями полномочий организовано и проведено **103** приёма граждан по личным вопросам. Всего принято **698** человек, что на 16,5% больше, чем в 2015 году.

| Должность | Количество приемов | Количество принятых граждан |
|--|--------------------|-----------------------------|
| Глава администрации | 10 приемов | 58 человек |
| Первый заместитель Главы администрации | 24 приема | 134 человека |
| Заместитель Главы администрации | 12 приемов | 24 человека |
| Комитет по управлению жилищным фондом | 34 приема | 202 человека |
| Комитет городского хозяйства | 6 приемов | 8 человек |
| Управление образования | 17 приемов | 272 человека |

4. Количество заявлений на оказание муниципальных услуг в 2016 году.

В 2016 году специалистами службы «одного окна» зарегистрировано **7478** заявлений на предоставление муниципальных услуг.

| <i>№ п/п</i> | <i>Наименование муниципальной услуги</i> | <i>Количество обращений</i> |
|--------------|--|-----------------------------|
| 1. | Выдача выписок из похозяйственных книг | 4 |
| 2. | Выдача выписок из реестра муниципального имущества | 694 |
| 3. | Выдача разрешений на использование земель | 131 |
| 4. | Выдача разрешения на установку рекламной конструкции | 6 |
| 5. | Выдача разрешения на строительство | 36 |
| 6. | Выдача разрешения на организацию розничного рынка | 1 |
| 7. | Выдача разрешений на перевозку опасных грузов | 2 |
| 8. | Выдача градостроительного плана | 29 |
| 9. | Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого в жилое | 52 |
| 10. | Постановка в очередь в МДОУ | 2958 |
| 11. | Предоставление з/у для эксплуатации зданий | 213 |
| 12. | Предоставление з/у многодетным | 71 |
| 13. | Признание помещений пригодным (не пригодным) для проживания | 57 |
| 14. | Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений | 304 |
| 15. | Присвоение адреса объекту недвижимости | 30 |
| 16. | Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию | 2 |
| 17. | Согласование переустройства или перепланировки | 300 |
| 18. | Социальная поддержка отдельных категорий граждан на ремонт жилых помещений | 79 |
| 19. | Социальная поддержка отдельных категорий семей, проживающих на территории ПКГО | 1739 |
| 20. | Социальная поддержка отдельных категорий граждан, проживающих на территории ПКГО | 668 |
| 21. | Социальная поддержка Почетных граждан ПКГО | 2 |
| 22. | Услуга по бесплатному зубопротезированию | 69 |

| | | |
|-----|---|----|
| 23. | Формирование з/у, на котором расположен многоквартирный дом | 7 |
| 24. | Выдача разрешения на строительство | 24 |