

**Отчет службы «одного окна»
Управления делами администрации
Петропавловск-Камчатского городского округа
за апрель 2018 года.**

Количество обращений граждан, поступивших в службу «одного окна» в апрель 2018 года:

Обращения	Документы		Портал «Нам по пути»	Личный приём Главы Петропавловск- Камчатского городского округа и его заместителей	Заявления на предоставление муниципальных услуг
	В адрес Главы Петропавловск- Камчатского городского округа	В адрес руководителей органов администрации			
474	549	755	437	40	723

Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа:

Основные группы вопросов и их состав	Количество обращений
<i>Содержание и эксплуатация жилого фонда</i>	
Коммунальные платежи	12
Капитальный, текущий ремонт МЖД	25
Вопросы водоснабжения	1
Вопросы отопления	3
Содержание придомовой территории	9
Установка ИПУ	10
Жалобы на управляющие компании	6
Всего	66
<i>Жилищные вопросы</i>	
Расселение непригодного и аварийного жилого фонда	20
Обмен (выкуп) жилых помещений	11
Обследование жилых помещений	19
Предоставление жилых помещений	24
Оформление правоустанавливающих документов	21
Улучшение жилищных условий	2
Всего	99
<i>Вопросы городского хозяйства</i>	
Вопросы комиссии БДД	9
Ликвидация несанкционированных свалок	4
Расчистка межквартальных проездов	84
Ремонт и содержание городских дорог и межквартальных проездов	27
Ремонт ливневой канализации	3
Содержание и ремонт городских лестниц	2
Работа автобусных маршрутов	8
Вопросы благоустройства города	3
Установка и ремонт детских площадок	4

Септики, люки	4
Санитарная вырубка зеленых насаждений	14
Освещение внутриквартальных проездов	2
Всего	164
<i>Социальные вопросы</i>	
Вопросы обучения в СОШ, МДОУ	10
Предоставление места в МДОУ	99
Оказание материальной помощи	1
Всего	110
<i>Вопросы архитектуры и землепользования</i>	
Вопросы землепользования	13
Размещение, снос гаражей	2
Возражение против строительства объектов	1
Реконструкция объектов	1
Всего	17
<i>Вопросы общей деятельности администрации</i>	
Трудовые вопросы	1
Административные правонарушения	14
Жалобы на сотрудников администрации	1
Всего	16
<i>Вопросы поддержки предпринимательства</i>	
Возражение против работы торговых точек	2
Всего	2

Количество принятых заявлений на оказание муниципальных услуг:

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Выдача выписок из похозяйственных книг	1
2.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа	30
3.	Выдача градостроительных планов земельных участков	4
4.	Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию	1
5.	Выдача разрешений на строительство	4
6.	Выдача специального разрешения на перевозку опасных, крупногабаритных и (или) тяжеловесных грузов по автомобильным дорогам общего пользования местного значения Петропавловск-Камчатского городского округа	8
7.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение	5
8.	Предварительное согласование предоставления земельных участков	5
9.	Предоставление земельных участков в собственность, аренду либо безвозмездное пользование без проведения торгов	20
10.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей, в собственность	11
11.	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения в собственность, аренду или постоянное (бессрочное) пользование	2
12.	Предоставление мер муниципальной социальной поддержки отдельным категориям граждан на ремонт жилых помещений	10

13.	Предоставление места в муниципальной образовательной организации, реализующей образовательную программу дошкольного образования	241
14.	Предоставление муниципальной социальной поддержки отдельным категориям семей и граждан, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	299
15.	Признание помещения пригодным (непригодным) для проживания, жилого дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	8
16.	Принятие на учет граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений при администрации Петропавловск-Камчатского городского округа	17
17.	Присвоение объектам адресации адресов и аннулирование адресов	2
18.	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	35
19.	Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений	4
20.	Зубопротезирование	16
	Всего	723