

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ «ОДНОГО ОКНА»

Служба «одного окна» общего отдела Управления делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа осуществляет прием обращений граждан, юридических лиц, общественных объединений, а также заявлений на оказание муниципальных услуг, предоставляемых органами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

За период с 01.01.2021 по 31.12.2021 специалистами службы «одного окна» зарегистрировано 8129 обращений.

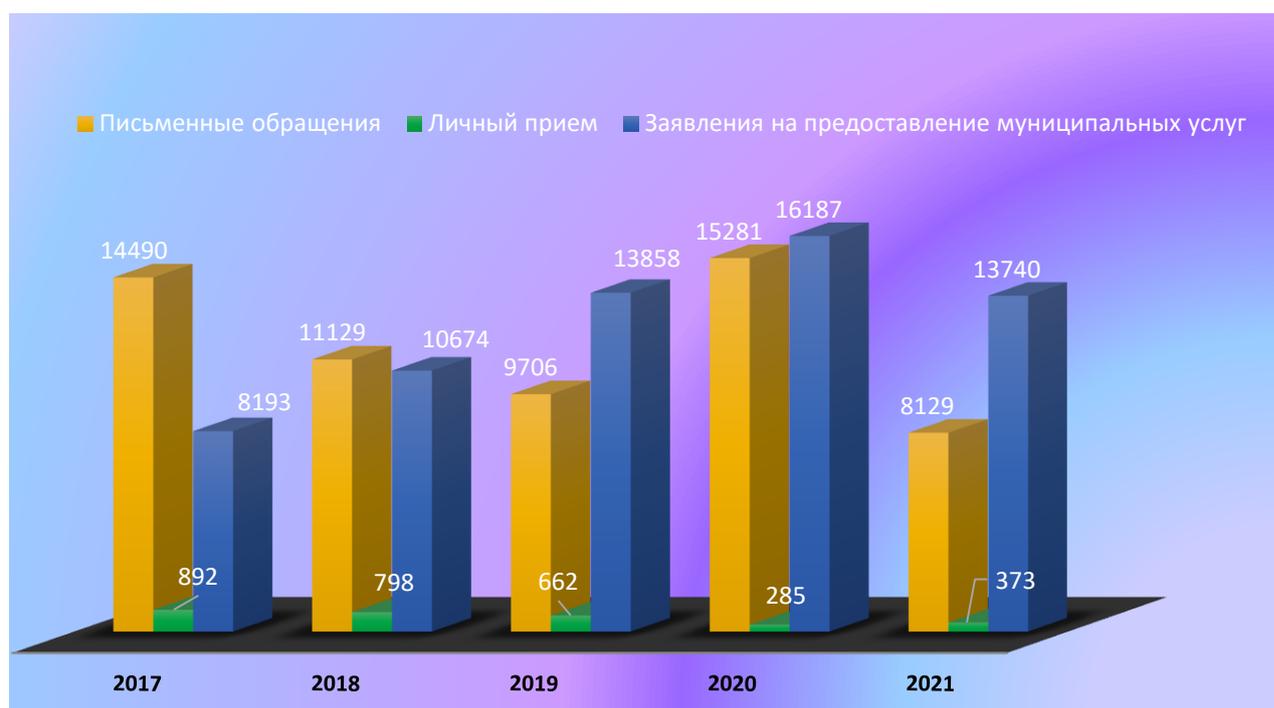
1. Динамика поступления обращений граждан в адрес Главы Петропавловск-Камчатского городского округа и руководителей органов администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, зарегистрированных службой «одного окна» за 2017 - 2021 гг.

Год	Письменные обращения	Личный приём	Заявления на предоставление муниципальных услуг	Общее количество
2017	14490	892	8193	23575
2018	11129	798	10674	22601
2019	9706	662	13858	24226
2020	15281	285	16187	31753
2021	8129	373	13740	22242

Количество обращений, поступивших по электронной почте

Год	2017	2018	2019	2020	2021
Кол-во обр.	813	1190	1410	1598	659

Графически это выглядит следующим образом:



2. Состав и характер вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях в адрес администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в 2021 году.

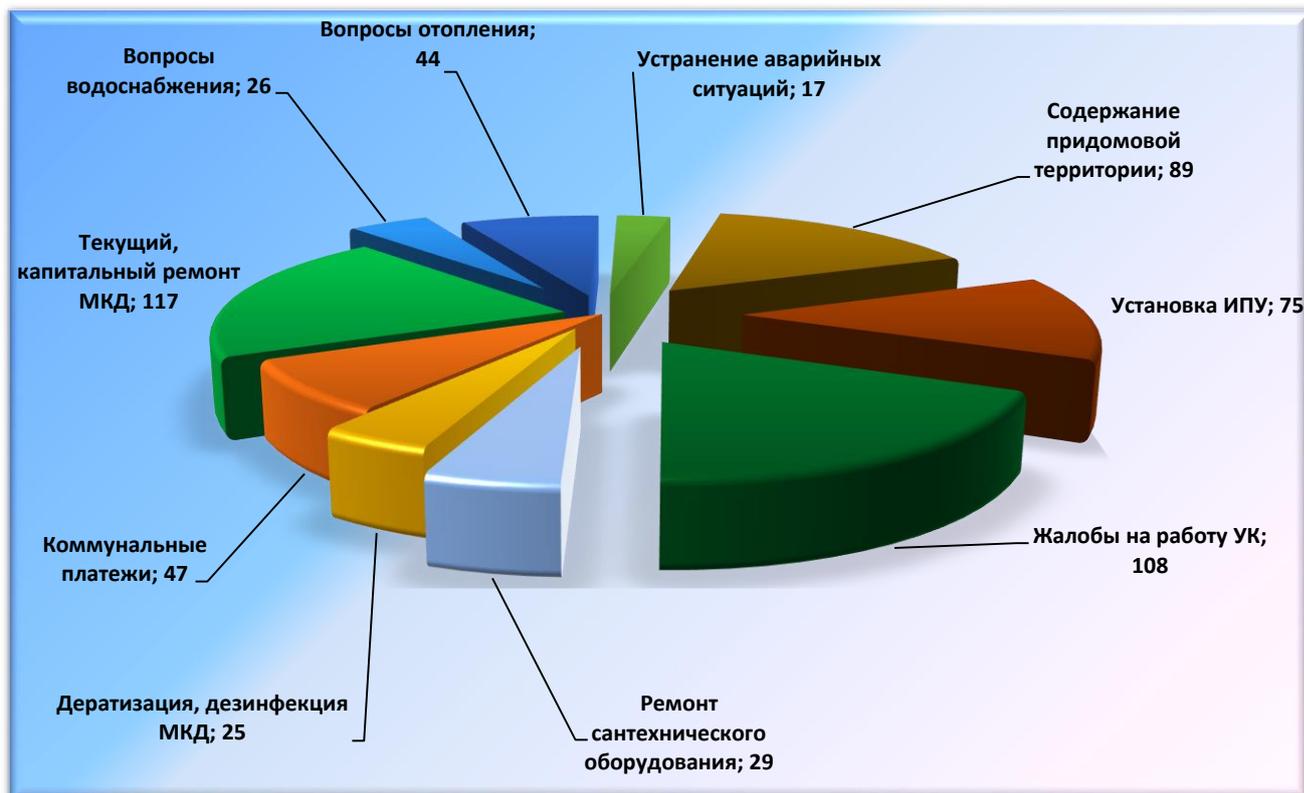
Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, условно может быть разделена по следующим категориям:

- жилищные вопросы - 2081,
- содержание и эксплуатация жилого фонда- 577,
- социальные вопросы - 1375,
- вопросы городского хозяйства – 1184,
- вопросы архитектуры и градостроительства – 1338,
- общая деятельность администрации – 1056,
- вопросы предпринимательства – 577.

Количественно и графически, в сравнении с предыдущими годами, это выглядит следующим образом:



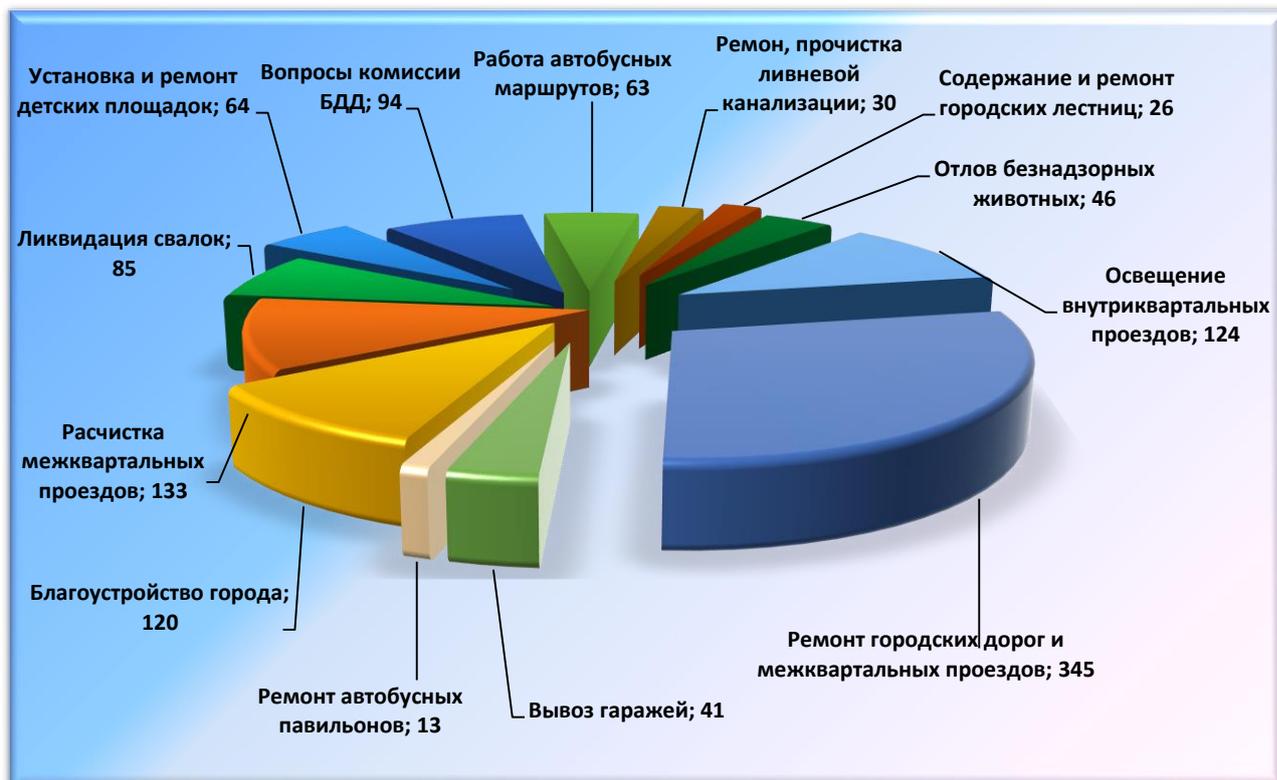
Количественное соотношение группы вопросов содержания и эксплуатации жилого фонда за 2021 год



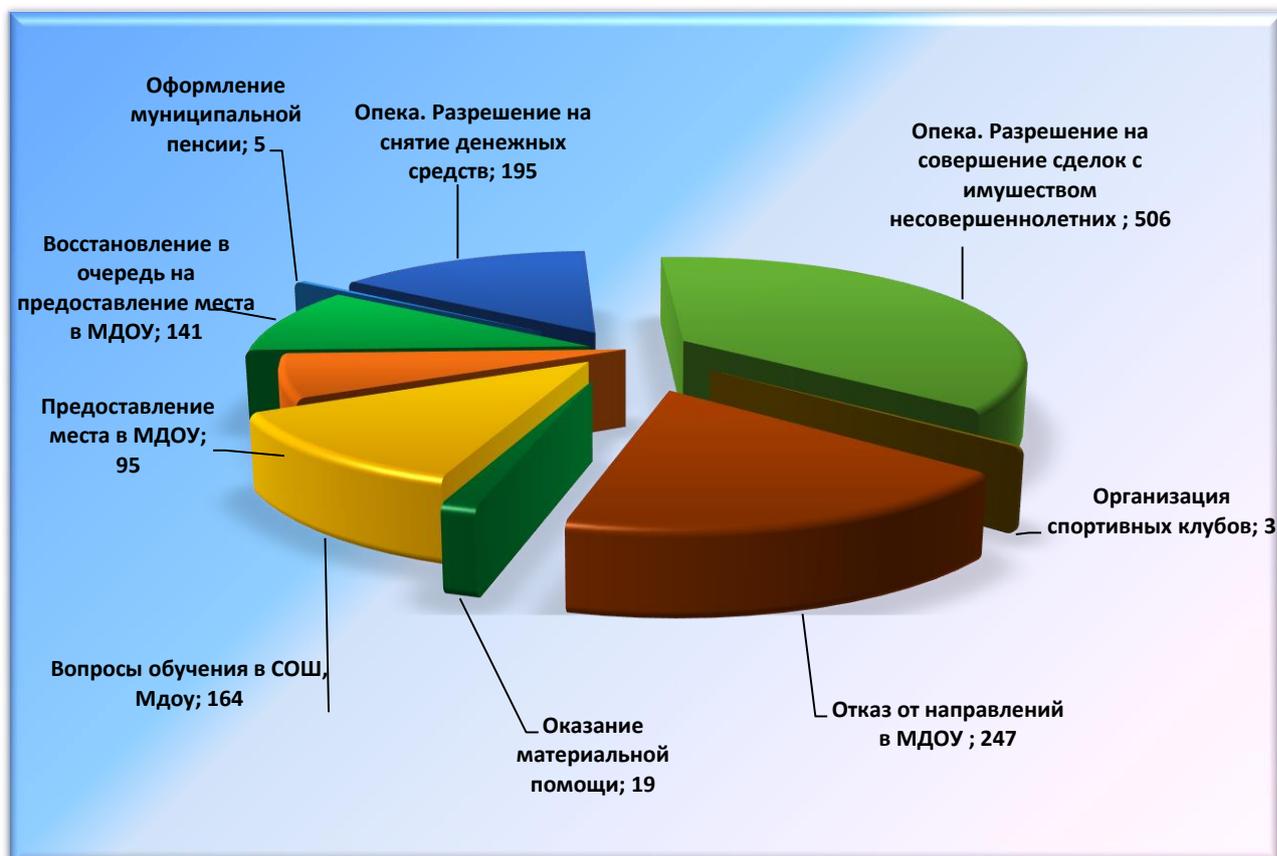
Количественное соотношение группы жилищных вопросов за 2021 год



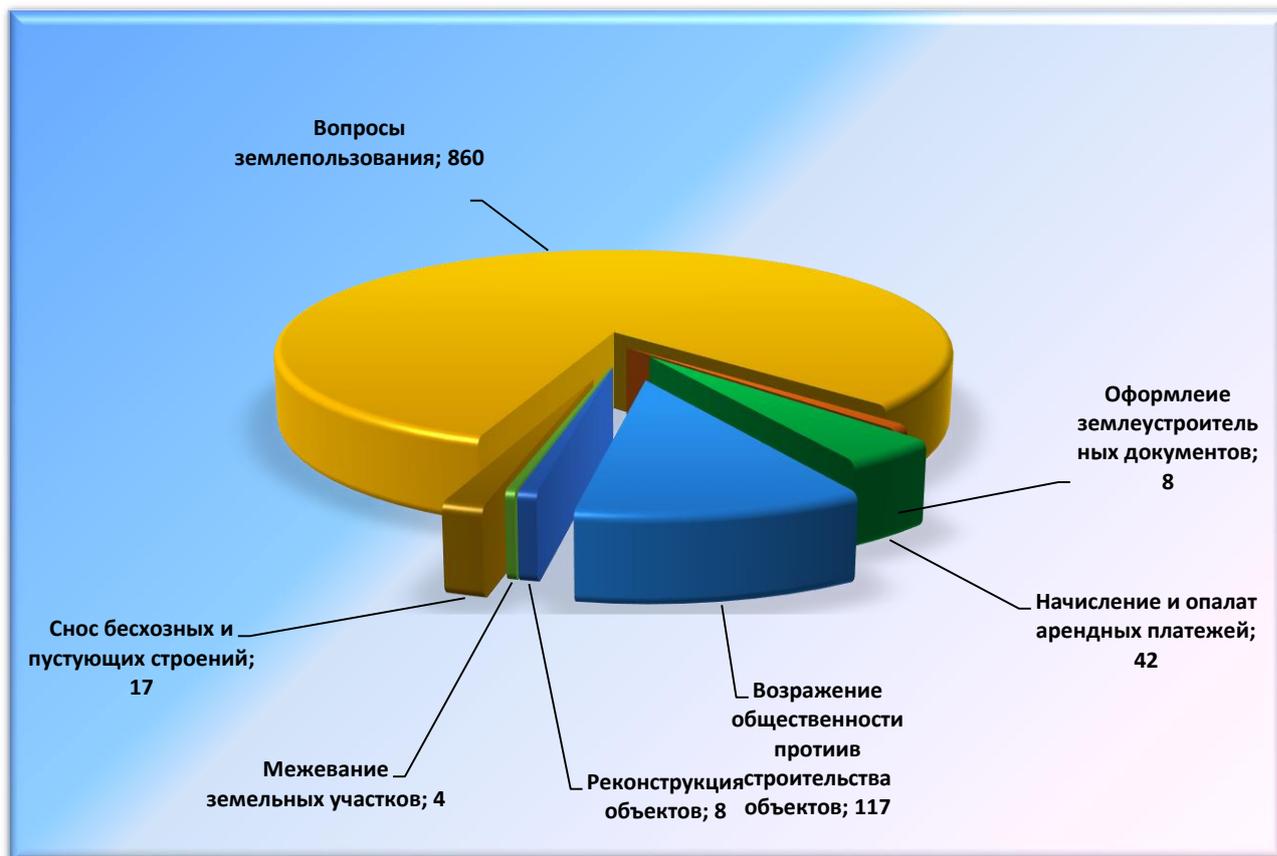
Количественное соотношение группы вопросов городского хозяйства за 2021 год



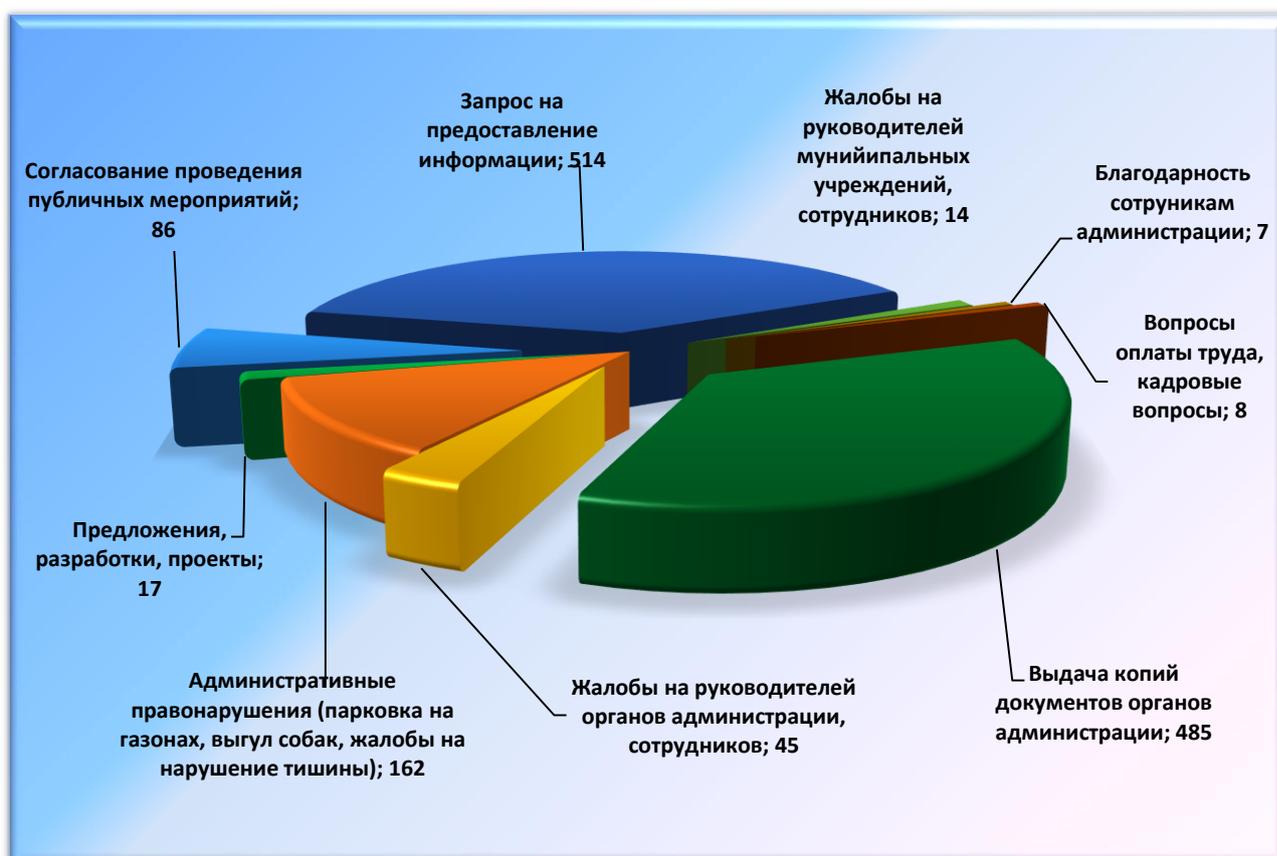
Количественное соотношение группы социальных вопросов за 2021 год



Количественное соотношение группы вопросов архитектуры и землепользования за 2021 год



Количественное соотношение группы вопросов общей деятельности администрации за 2021 год



Количественное соотношение группы вопросов поддержки предпринимательства за 2021 год



3. Организация личного приема граждан в 2021 году

Согласно утвержденному плану мероприятий в 2021 году в администрации городского округа специалистами по организации и проведению личных приемов граждан Главой городского округа, заместителями Главы администрации в соответствии с распределениями полномочий организовано и проведено 48 приёмов граждан по личным вопросам. Всего принято 373 человека.

Должность	Количество приемов	Количество принятых граждан
Глава Петропавловск-Камчатского городского округа	20 приемов	65 человек
Первый заместитель Главы администрации	1 прием	8 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа – начальник Управления образования администрации Петропавловск-Камчатского городского округа	17 приемов	280 человек
Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа Сашенков А.А.	2 приема	5 человек

Заместитель Главы администрации Петропавловск-Камчатского городского округу Александрова Н.В.	8 приемов	23 человека
---	-----------	-------------

4. Количество заявлений на оказание муниципальных услуг в 2021 году.

В 2021 году специалистами службы «одного окна» зарегистрировано 13740 заявлений на предоставление муниципальных услуг.

Наиболее значимыми и востребованными муниципальными услугами являются услуги в социальной сфере:

- постановка в очередь на предоставление места в детские дошкольные учреждения - 4062 заявлений, что составляет 29.6% от общего количества принятых заявлений;

- выдача архивных справок о стаже работы, заработной плате и т.д. для оформления пенсии – 2868 заявлений, что составляет 20.8 % от общего количества принятых заявлений;

- предоставление различных мер социальной поддержки населению – 2308, что составляет 16.8 % от общего количества принятых заявлений.

За указанный период услугами в жилищной сфере (принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, по договорам коммерческого найма, принятие на учет молодых семей) воспользовались 476 заявителей, что составляет 3,5 % от общего количества принятых заявлений.

За муниципальными услугами в сфере архитектуры и градостроительства обратилось 779 заявителей, что составляет 5,7 % от общего количества принятых заявлений.

За муниципальными услугами в сфере имущественных и земельных отношений обратилось 2184 заявителей, что составляет 15,9 % от общего количества принятых заявлений.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование муниципальной услуги</i>	<i>Количество обращений</i>
1.	Включение сведений о месте (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	433
2.	Выдача архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов и иных сведений на основе документов архивных фондов Петропавловск-Камчатского городского округа	2868
3.	Выдача выписок из похозяйственных книг	4
4.	Выдача выписок из Реестра муниципального имущества Петропавловск-Камчатского городского округа	174
5.	Выдача градостроительного плана земельного участка	196
6.	Выдача копий постановлений распоряжений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа, копий постановлений, распоряжений главы Петропавловск-Камчатского городского округа	5
7.	Выдача ордера на проведение земляных работ на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	403

8.	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	73
9.	Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 килограмма), подъемов привязных аэростатов над территорией Петропавловск-Камчатского городского округа, а также на посадку (взлет) на расположенные в границах территории Петропавловск-Камчатского городского округа площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации	9
10.	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	36
11.	Выдача разрешения на право организации ярмарки на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	7
12.	Выдача разрешения на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитута, публичного сервитута	338
13.	Выдача разрешения на снос зеленых насаждений и продление срока ранее выданного разрешения на снос зеленых насаждений на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	182
14.	Выдача разрешения на строительство, реконструкцию объекта капитального строительства	245
15.	Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	34
16.	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения в границах Петропавловск-Камчатского городского округа тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства	0
17.	Образование земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом и иные входящие в состав такого дома объекты недвижимого имущества	6
18.	Перевод жилого помещения в нежилое помещение, нежилого помещения в жилое помещение	10
19.	Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности	134
20.	Предварительное согласование предоставления земельного участка на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	205
21.	Предоставление бесплатной зубопротезной помощи (за исключением протезов из драгоценных металлов, металлокерамики и других дорогостоящих материалов, и искусственных имплантатов) неработающим пенсионерам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	64

22.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки для отдельных категорий граждан, проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	207
23.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки для отдельных категорий семей , проживающих на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	1266
24.	Предоставление дополнительных мер муниципальной социальной поддержки неработающим пенсионерам и (или) инвалидам, проживающим на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	619
25.	Предоставление земельных участков в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование либо безвозмездное пользование без проведения торгов	91
26.	Предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в собственность	319
27.	Предоставление земельных участков, на которых расположены здания, сооружения, в собственность, аренду или постоянное (бессрочное) пользование	228
28.	Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства и садоводства в границах Петропавловск-Камчатского городского округа	150
29.	Предоставление мер муниципальной социальной поддержки отдельным категориям граждан на ремонт жилых помещений	151
30.	Предоставление мер социальной поддержки почетному гражданину города Петропавловска-Камчатского и предоставлению гарантий при осуществлении погребения умершего почетного гражданина города Петропавловска-Камчатского	1
31.	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	41
32.	Предоставление физическим лицам жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования	122
33.	Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в муниципальные образовательные учреждения Петропавловск-Камчатского городского округа, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования	4062
34.	Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий	209
35.	Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции	2
36.	Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма	145

37.	Принятие решения о проведении аукциона по продаже земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, либо аукциона на право заключения договора аренды земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена	89
38.	Присвоение объектам адресации адресов, изменение адресов объектам адресации и аннулирование адресов	160
39.	Рассмотрение уведомлений о планируемом строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	59
40.	Рассмотрение уведомлений об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	12
41.	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	123
42.	Согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	114
43.	Установление сервитута в отношении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена, на территории Петропавловск-Камчатского городского округа	50
44.	Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	94

6. Реализация проекта «Камчатка в порядке»

По инициативе Губернатора Камчатского края 15 июля 2020 года был создан портал «Камчатка в порядке», целью которого является упрощение взаимодействия исполнительных органов власти с жителями городского округа.

За 2021 год в органы администрации Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 2143 сообщения жителей города, которые можно разделить на следующие категории:

	Категория	Количество сообщений
1	Социальные вопросы	31
2	Административные правонарушения	27
3	Вопросы архитектуры и землепользования	63
4	Вопросы городского хозяйства и благоустройства города	1230
5	Вопросы содержания и эксплуатации жилого фонда	486
6	Вопросы предпринимательства	9
7	Иные вопросы, касающиеся полномочий органов местного самоуправления	297